AVISO DE PRIVACIDAD INTEGRAL CLIENTES SALUD MASIVA

I. Identidad y domicilio del responsable

Salud Masiva, S.C., (en lo sucesivo el "Responsable") con domicilio en Av. Félix Cuevas, No.366 interior, Piso 6, Colonia Tlacoquemecatl, Alcaldía Benito Juárez, Código Postal 03200, Ciudad de México, México, es responsable del tratamiento de sus datos personales conforme al presente Aviso de privacidad.

II. Datos Personales que serán tratados

En Clínica Dental Centauro recabamos los siguientes datos personales, ya sea directamente de usted o a través de terceros:

- Nombre, apellidos, domicilio, correo electrónico, número telefónico, firma autógrafa, edad, fecha de nacimiento, género, nacionalidad, Registro Federal de Contribuyentes (RFC), Clave Única de Registro de Población (CURP), así como cualquier identificación oficial o número de documento de identidad, y datos de contacto de emergencia: nombre, parentesco y número telefónico. (El titular manifiesta contar con autorización para proporcionar dichos datos al Responsable)
- Información relacionada con su empleo, únicamente para identificar al contratante o póliza bajo la cual se encuentra asegurado, como nombre de la empresa, razón social, número de póliza o plan de aseguramiento.
- Información relacionada con la contratación y uso de los servicios, incluyendo historial de servicios, compras, boletas o comprobantes asociados, así como datos sobre la experiencia y nivel de satisfacción del Titular.
- Información generada a través del uso de medios electrónicos, tales como sitios web, aplicaciones móviles u otras herramientas tecnológicas del responsable, incluyendo datos de navegación, cookies, dirección IP, identificadores de dispositivo (ID), tipo de dispositivo, sistema operativo, idioma, fabricante y comportamiento de navegación, búsqueda o uso de los servicios.

Además de los datos antes mencionados, Clínica Dental Centauro tratará datos personales sensibles, entendidos como aquellos que requieren especial protección conforme a la legislación aplicable, tales como:

- Datos bancarios y de pago, incluyendo número de tarjeta, información de facturación y comportamiento de pago, tales como historial de pagos o morosidades, cuando resulte necesario para la prestación de los servicios.
- Datos sobre su salud bucodental actual y pasada, incluyendo diagnóstico, tratamientos odontológicos, antecedentes médicos relevantes para su atención dental, alergias, y resultados de estudios clínicos dentales.
- Historial clínico odontológico registrado por personal dental, que puede incluir notas de valoración, evolución del tratamiento, indicaciones postoperatorias, recetas, y estudios de imagen (como radiografías o tomografías dentales).
- Información relacionada con hábitos de higiene bucal, consumo de alimentos o sustancias que afecten la salud dental, así como antecedentes familiares relevantes.
- Datos biométricos, en caso de ser recabados para fines de identificación.
- Cuando el paciente sea menor de edad o requiera representación legal, se tratarán los datos personales previamente señalados que resulten aplicables, así como los datos de identificación y contacto de sus padres, tutores o representantes legales, según corresponda.

Los datos personales sensibles serán tratados bajo las más estrictas medidas de seguridad, confidencialidad y acceso restringido, y únicamente para fines directamente relacionados con la prestación de servicios de salud, en cumplimiento con la normativa aplicable.

III. Obtención de los datos personales

El responsable podrá obtener sus datos de manera directa, por medio de cualquiera de nuestras oficinas, por cualquier solicitud formato institucional, recabados por medios físicos y/o electrónicos vía electrónica, óptica, sonora, visual, a través del uso de tecnología como correo, página web o aplicaciones móviles. También mediante transferencias que se realicen por conducto de personas físicas o morales, redes sociales, así mismo, los que hayan sido recabados en cualquier momento, con motivo de la relación jurídica que tenga, o que en su caso se vayan a celebrar. El Responsable podrá apoyarse en herramientas tecnológicas, incluidas aquellas basadas en inteligencia artificial, que apoyen, asistan o auxilien en sus procesos y actividades, siempre dentro de las finalidades previstas en el presente Aviso de Privacidad y conforme a la legislación aplicable y las medidas de seguridad implementadas.

IV. Finalidades del tratamiento de los datos personales

A. Finalidades Primarias (Necesarias para la prestación del servicio)

- Para verificar su identidad, confirmar y actualizar su información, incluyendo en su caso el uso de datos biométricos cuando resulte necesario.
- Para la adecuada prestación de los servicios odontológicos solicitados, incluyendo la programación, seguimiento y atención médica;
- Para la emisión, mantenimiento, administración y, en su caso, renovación de los servicios contratados, así como la gestión de pagos, facturación y cobranza, ya sea directamente o a través de terceros;
- Para la creación, integración, análisis, actualización, conservación y resguardo del expediente clínico odontológico, conforme a la normativa aplicable en materia de salud;
- Para la gestión de seguros, financiamientos o mecanismos de pago relacionados con los servicios de salud, incluyendo la obtención y validación de coberturas, atención de siniestros, así como la gestión, trámite y pago de reclamaciones.
- Para la comunicación de datos personales a terceros cuando sea necesario para la prestación del servicio, incluyendo aseguradoras, laboratorios, especialistas u otros prestadores relacionados con la atención odontológica;
- Para dar cumplimiento a las disposiciones legales aplicables, incluyendo aquellas en materia de salud, protección de datos personales y requerimientos de autoridades competentes;
- Para gestionar la operación y seguridad de los servicios prestados a través de medios electrónicos, incluyendo la generación y gestión de citas virtuales, así como prevenir fraudes, accesos no autorizados y garantizar la integridad de la información.
- Contactar a la persona designada como contacto de emergencia cuando resulte necesario derivado de su atención odontológica, incluyendo situaciones de emergencia o cuando no sea posible localizarlo directamente para comunicar información relevante relacionada con su atención.
- Para la evaluación de la calidad del servicio, mejora continua y seguimiento de la atención proporcionada, mediante la aplicación de encuestas de satisfacción.
- Para gestionar, cuando aplique, su registro, participación, seguimiento y atención en eventos, campañas, jornadas o activaciones organizadas por el Responsable.

B. Finalidades secundarias

- Utilizar información obtenida a través de medios electrónicos (como sitios web o aplicaciones) para fines estadísticos, analíticos, de investigación de mercado, mercadotécnicos o publicitarios;
-
-

- Ofrecerle productos, servicios, beneficios, promociones, programas de fidelización, descuentos o sorteos relacionados con salud, bienestar o seguros, ya sea por parte del responsable o de terceros;
- Analizar su perfil, hábitos, datos demográficos, comportamiento de uso y preferencias, con el fin de personalizar y mejorar la oferta de productos o servicios;
- Elaborar modelos de comportamiento y predicción, así como realizar análisis históricos o estadísticos, utilizando la información de manera disociada cuando sea posible.

V. Negativa al tratamiento de las finalidades secundarias.
Podrá manifestar su negativa enviando solicitud al correo: avisodeprivacidad@centauro.com.mx, dentro de los 5 días hábiles posteriores a la entrega de sus datos. Posteriormente, podrá ejercer su derecho de oposición.

VI. Transferencias

El Responsable podrá realizar transferencias de datos personales sin necesidad de consentimiento cuando proceda conforme al artículo 36 de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, incluyendo transferencias a autoridades competentes, cuando sea indispensable para atender obligaciones legales, verificaciones, auditorías o requerimientos formales, entidades que integran Keralty Centauro, cuando la gestión interna del proceso requiera compartir información para dar continuidad, a otras entidades con las que el Responsable mantenga colaboración operativa, vínculos contractuales o participación accionaria, únicamente cuando la transferencia sea necesaria para dar continuidad a procesos derivados de dicha colaboración o relación contractual.

Estas transferencias están amparadas en los supuestos legales de transferencias permitidas sin consentimiento. Cualquier transferencia distinta a las mencionadas anteriormente se llevará a cabo conforme a los supuestos previstos por la Ley, o en su caso, previa autorización del titular cuando dicha autorización sea requerida.

VII. Medios para el ejercicio de derechos “ARCO”

Podrá ejercer sus derechos de Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición (ARCO), directamente o a través de su representante legal, enviando su solicitud al correo electrónico avisodeprivacidad@centauro.com.mx. La solicitud deberá incluir su nombre, datos de contacto, identificación oficial o, en su caso, documento que acredite la representación legal, la descripción del derecho que desea ejercer y los documentos que, en su caso, sustenten su petición.

Los plazos de atención serán los siguientes: para emisión de su respuesta en máximo 20 días hábiles, si se requiere información adicional, se solicitará dentro de los primeros 5 días hábiles y el titular tendrá 10 días para atenderlo, de ser procedente, se hará efectiva dentro de los 15 días hábiles siguientes. Los plazos podrán ampliarse por una sola ocasión.

Expediente clínico. Los datos personales contenidos en el expediente clínico corresponden a su titular. No obstante, de conformidad con la NOM-004-SSA3-2012, el expediente clínico es propiedad del prestador de servicios de salud que lo genera. El acceso a la información se proporcionará en los términos permitidos por la normativa aplicable, garantizando en todo momento los derechos de protección de datos personales del titular.

Costo de reproducción La entrega de sus datos personales será gratuita. No obstante, usted deberá cubrir los gastos justificados de envío, o el costo de reproducción en copias, medios electrónicos u otros formatos, según corresponda.

VIII. Limitación del uso y divulgación de los datos personales

La revocación del consentimiento y la limitación del uso o divulgación de sus datos personales podrán solicitarse mediante el mismo procedimiento establecido para el ejercicio de derechos ARCO, por lo que deberá presentar la solicitud con los requisitos correspondientes. Asimismo, podrá limitar el uso de sus datos personales para fines publicitarios o promocionales mediante su inscripción en el Registro Público para Evitar Publicidad (REPEP), en la siguiente página de internet https://repep.profeco.gob.mx/.

IX. Uso de Cookies y Web Beacons

Nuestro sitio web utiliza cookies y web beacons para mejorar su experiencia de navegación. Los datos recabados pueden incluir nombre, dirección IP y empresa que representa, y se utilizan únicamente para análisis de comportamiento de navegación.

X. Oficial de protección de datos

Para cualquier asunto relacionado con este Aviso y el tratamiento de sus datos personales puede contactarnos en el área de datos personales, al correo electrónico: avisodeprivacidad@centauro.com.mx.

XI. Medios a través de los cuales se encuentra a su disposición el aviso de privacidad y sus modificaciones.

El Responsable podrá modificar o actualizar el presente Aviso de Privacidad cuando resulte necesario. Cualquier cambio será comunicado a través de nuestra página de internet. El Aviso de Privacidad vigente también estará disponible en nuestras clínicas o podrá solicitarse al correo electrónico avisodeprivacidad@centauro.com.mx.

XII. Secretaría Anticorrupción y Buen Gobierno (SABG).

Si usted desea obtener más información sobre derechos en materia de protección de datos personales, puede consultar el portal oficial de la Secretaría de Anticorrupción y Buen Gobierno:https://portal-transparencia.buengobierno.gob.mx/proteccion-de-datos-personales/.

XIII. Consentimiento expreso y por escrito

Declaro haber leído el presente Aviso de Privacidad Integral y otorgo mi consentimiento expreso y por escrito para el tratamiento de los datos personales y datos personales sensibles, conforme a las finalidades previstas en el mismo

Nombre del paciente _____

Nombre del tutor o representante legal (cuando aplique) _____

Parentesco o carácter de representación (cuando aplique) _____

Firma de quien otorga el consentimiento (titular, tutor o representante legal) _____

Fecha _____

Última actualización: septiembre 2026