

## **AVISO DE PRIVACIDAD SALUD MASIVA, S.C.**

En cumplimiento a lo establecido por la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión Salud Masiva, S.C., en adelante designada "Clínica Dental Centauro", con dirección fiscal en Avenida Félix Cuevas 366, colonia TlacoquemecatI del Valle, Alcaldía Benito Juárez, Código Postal 03200 Ciudad de México, México, hace de su conocimiento que con motivo de los servicios que presta, sus datos personales serán tratados para los fines que se indican a continuación:

### **Datos Personales que serán tratados**

En Clínica Dental Centauro obtenemos datos personales de manera directa o indirecta por parte del Titular de los mismos ("Titular") los cuales son:

- Nombre, domicilio, correo electrónico, RFC, género, Edad, firma autógrafa, número telefónico y número de tarjeta de crédito,
- Información relacionada con su empleo, únicamente para identificar al contratante o póliza bajo la cual se encuentra asegurado, como nombre de la empresa, razón social, número de póliza o plan de aseguramiento.

Asimismo, serán utilizados los datos relativos a las siguientes categorías de Datos Sensibles:

- Datos sobre su salud bucodental actual y pasada, incluyendo diagnóstico, tratamientos odontológicos, antecedentes médicos relevantes para su atención dental, alergias, y resultados de estudios clínicos dentales.
- Historial clínico odontológico registrado por personal dental, que puede incluir notas de valoración, evolución del tratamiento, indicaciones postoperatorias, recetas, y estudios de imagen (como radiografías o tomografías dentales).
- Información relacionada con hábitos de higiene bucal, consumo de alimentos o sustancias que afecten la salud dental, así como antecedentes familiares relevantes en materia odontológica, cuando sean necesarios para su atención.

Estos datos sensibles serán mantenidos y tratados con estricta seguridad y confidencialidad para fines relacionados con la prestación de servicios de salud y conforme a este aviso de privacidad y la legislación, reglamentos y normativa aplicable.

### **Finalidades primarias del tratamiento**

Los datos personales antes indicados, proporcionados por el Titular mediante los formatos impresos de solicitud, cuestionarios, a través de algún tercero autorizado por Clínica Dental Centauro o vía electrónica, óptica, sonora, visual, o por cualquier otro medio o tecnología, y aquellos que se generen con motivo de la relación jurídica con el Titular, serán tratados para las siguientes finalidades:

- Para su debida identificación,
- Para la emisión, mantenimiento, administración y renovación de servicio dental que solicita o contrata con nosotros,
- Para la creación, estudio, análisis, actualización y conservación de expediente clínico.

- Para la atención de siniestros que deriven de un aseguramiento, el trámite y pago de reclamaciones de servicio, así como para el cumplimiento de las obligaciones establecidas en la legislación aplicable en materia de salud.

## **Finalidades**

### **secundarias del tratamiento**

- Cuando los datos los recabemos a través de medios electrónicos (internet), Clínica Dental Centauro podrá obtener información de manera automática solo para fines estadísticos, mercadotécnicos, publicitarios o de prospección comercial.
- Aplicar encuestas de satisfacción y calidad del servicio, con el fin de evaluar y mejorar nuestros procesos de atención

### **Expediente clínico**

Aunado a lo anterior los datos que integran el Expediente Clínico son propiedad del titular, el expediente clínico, así como todos los documentos que lo integren por el cumplimiento del presente aviso y de la NOM-004-SSA3-2012, en su apartado 5.4: Los expedientes clínicos son propiedad de la institución o del prestador de servicios médicos que los genera, cuando éste no dependa de una institución. Por lo que, en caso de requerirlo, solo será proporcionado un resumen clínico.

### **Limitación de uso y divulgación de datos personales**

Clínica Dental Centauro podrá limitar el uso de los Datos Personales en su posesión mediante la solicitud dirigida al Departamento de Protección de Datos de Salud Masiva, S.C., presentada por el Titular o su representante legal en el domicilio ubicado en Avenida Félix Cuevas 366, colonia TlacoquemecatI del Valle, Alcaldía Benito Juárez, Código Postal 03200. Ciudad de México, México, dentro de un plazo de 5 días siguientes a que sea puesto en su disposición al Presente Aviso de Privacidad. La negativa para el uso de sus datos personales para las finalidades expuestas en el presente Aviso de Privacidad, no podrá ser un motivo para que le neguemos los servicios y productos que solicita o contrata con nosotros.

### **Transferencias**

Clínica Dental Centauro le informa que los Datos Personales que recabe no serán comercializados con ningún tercero. Dichos Datos Personales pueden ser transmitidos a terceros con el fin de cumplir los fines antes señalados, incluyendo la transmisión a compañías filiales o subsidiarias de Clínica Dental Centauro, asesores profesionales externos, aliados, prestadores de servicios contratados por Clínica Dental Centauro, para cumplir con los fines señalados anteriormente. Asimismo, Clínica Dental Centauro efectuara la transferencia de sus datos personales a su aseguradora para realizar los trámites correspondientes para la intervención del seguro, así como a autoridades para el cumplimiento de las normas aplicables, estudios estadísticos, prevención y detección de operaciones con recursos de procedencia ilícita. Para el caso en que llegara a efectuar una transferencia para finalidades secundarias o para obtener otra no incluida en el presente documento, Clínica Dental Centauro lo hará de su conocimiento recabando en su caso su consentimiento en aquellas transferencias que así lo requieran.

### **Medios para el ejercicio de derechos "ARCO"**

El Titular de los Datos Personales o su representante legal cuenta con los siguientes derechos en relación con la Protección de Datos Personales:

**Acceso:** Podrá solicitar a Clínica Dental Centauro que le informe sobre qué datos e información suya es con la que cuenta y cómo ha sido obtenida.

**Rectificación:** Podrá solicitar a Clínica Dental Centauro una notificación de algún dato en particular o de todos (tales como: cambio de dirección, cambio de nombre, cambio de teléfono) dado que son incorrectos o inexactos.

**Cancelación:** Podrá solicitar a Clínica Dental Centauro la cancelación de un dato que resulte innecesario o no pertinente para la finalidad con la que fue recabado. El dato podrá ser bloqueado, es decir, será identificado y reservado con el fin de impedir su tratamiento. **Oposición:** Podrá oponerse al tratamiento de sus datos personales incluidos en su base de datos.

### **Cómo ejercer sus Derechos ARCO**

Para ejercer cualquiera de estos derechos, el Titular de los datos o su representante legal deberá enviar una solicitud por escrito dirigida al Departamento de Protección de Datos de Clínica Dental Centauro, al domicilio ubicado en Avenida Félix Cuevas 366, colonia TlacoquemecatI del Valle, Alcaldía Benito Juárez, Código Postal 03200 Ciudad de México, México.

1. Nombre completo del titular, domicilio y correo electrónico para comunicarle la respuesta.
2. Copia de una identificación oficial vigente (INE, pasaporte, cédula profesional); en caso de representación legal, se deberá incluir también carta poder firmada y copia de la identificación del representante.
3. Descripción clara y precisa de los datos personales respecto de los cuales desea ejercer algún Derecho ARCO, indicando específicamente cuál o cuáles desea ejercer.
4. Cualquier elemento o documento que facilite la localización de sus datos personales.
5. En caso de solicitar la rectificación, deberá indicar las modificaciones a realizar y proporcionar la documentación que sustente su solicitud.
6. Señalamiento del lugar o medio en el que podamos revisar los documentos originales que acompañen su solicitud, en caso de ser necesario.

### **Plazos de respuesta**

El Responsable dará respuesta a su Solicitud ARCO en un plazo máximo de 20 días hábiles contados a partir de su recepción. Si la solicitud resulta procedente, los cambios solicitados se efectuarán dentro de los 15 días hábiles siguientes. Estos plazos podrán prorrogarse una sola vez por un periodo igual, en caso de ser necesario y justificado.

### **Causas de negativa**

El Responsable podrá negar total o parcialmente el ejercicio de los Derechos ARCO en los siguientes casos:

1. Si usted no es el titular de los datos personales, o su representante legal no está debidamente acreditado.
2. Si los datos personales no se encuentran en nuestra base de datos.
3. Si se afectan derechos de un tercero.
4. Si existe un impedimento legal o resolución de autoridad competente que limite el ejercicio de los derechos.
5. Si la rectificación, cancelación u oposición ya ha sido previamente realizada.



En caso de una negativa parcial, el Responsable procederá conforme a lo solicitado en la parte precedente.

El Responsable informará el motivo de la decisión adoptada respecto a su solicitud, y se la comunicará a usted o a su representante legal dentro de los plazos establecidos, por el medio de contacto que haya proporcionado, acompañando en su caso las pruebas que lo justifiquen.

#### **Costo de reproducción**

La entrega de sus datos personales será gratuita. No obstante, usted deberá cubrir los gastos justificados de envío, o el costo de reproducción en copias, medios electrónicos u otros formatos, según corresponda.

#### **Revocación del consentimiento**

Finalmente, y en caso de que Usted decida revocar su consentimiento para que el responsable lleve a cabo el tratamiento de sus datos personales, o desee limitar el uso o divulgación de los mismos, deberá contactar a través del área de Atención a Usuarios a los teléfonos: 558897-5555, 558890-5905 o través de nuestro formulario de contacto y, seguir el mismo proceso que para el ejercicio de los Derechos ARCO que se describe antes en este aviso de privacidad.

#### **Medios para comunicar el cambio en el Aviso de Privacidad**

El presente Aviso de Privacidad, así como sus modificaciones, estarán a su disposición en la página de internet [www.clinicadentalcentauro.com.mx](http://www.clinicadentalcentauro.com.mx), así como en comunicados colocados en Clínica Dental Centauro, sin perjuicio de que puedan ser informados a usted adicionalmente por cualquier otro medio de comunicación.

#### **Aceptación del Presente Aviso de Privacidad**

Al manifestar la aceptación del presente aviso conviene en que sus datos recabados sean tratados conforme a las finalidades establecidas en el mismo.

Última modificación: junio 2025