

AVISO DE PRIVACIDAD INTEGRAL ODONTÓLOGOS ESPECIALISTAS POR HONORARIOS SALUD MASIVA

I. Identidad y domicilio del responsable

Salud Masiva, S.C., (en lo sucesivo el Salud Masiva y/o “Responsable”) con domicilio en Av. Félix Cuevas, No.366 interior, Piso 6, Colonia Tlacoquemecatl, Alcaldía Benito Juárez, Código Postal 03200, Ciudad de México, México, es responsable del tratamiento de sus datos personales conforme al presente Aviso de privacidad.

II. Datos Personales que serán sometidos al tratamiento

- **Datos de identificación y contacto:** nombre, edad, ocupación, domicilio, correo electrónico, teléfono, identificación oficial, CURP, RFC y/o cualquier análogo, nacionalidad, firma, fotografía reciente.
- **Datos Académicos:** Cédula profesional de licenciatura y especialidad, título de licenciatura y especialidad, comprobante de cursos, diplomados o certificaciones.
- **Datos financieros:** Datos bancarios (portada de estado de cuenta sin montos), Clave Bancaria Estandarizada (CLABE), opinión de cumplimiento, constancia de situación fiscal, Póliza de Responsabilidad Profesional.

Asimismo, cuando resulte necesario para acreditar el cumplimiento de los requisitos sanitarios aplicables a la prestación de los servicios profesionales, el Responsable podrá requerir y tratar los siguientes **datos personales sensibles:** información sobre esquemas de vacunación, incluyendo, en su caso, la Cartilla Nacional de Salud o cualquier otro documento que acredite su cumplimiento.

III. Obtención de los datos personales

El Responsable podrá obtener sus datos personales de forma personal y/o directa, libre y voluntaria a través de formatos, entrega de documentos o bien, por cualquier otro medio físico o electrónico, sistemas, plataformas institucionales y demás medios utilizados para la administración de la relación laboral; asimismo, podrá obtenerlos de manera indirecta de autoridades competentes, instituciones, fuentes de acceso público y terceros legalmente facultados, cuando ello resulte necesario para el cumplimiento de la relación laboral, de obligaciones legales o para la administración de las prestaciones y beneficios correspondientes.

IV. Finalidades del tratamiento de datos personales

A. Finalidades Primarias

Sus datos personales serán tratados para: I. Verificar su identidad, cédulas o licencias profesionales vigentes. II. Integrarlo como parte de la Red de Prestadores afiliada a Salud Masiva. III. Publicar su nombre, especialidad, ubicación y datos de contacto en medios impresos, digitales o telefónicos, para que los asegurados puedan ubicar su consultorio o clínica. IV. Gestionar pagos y contraprestaciones derivadas de los servicios prestados, conforme contrato. V. Cumplimiento de declaraciones y obligaciones ante autoridades oficiales, conforme a la legislación aplicable. VI. Cumplir con obligaciones legales y regulatorias ante la Secretaría de Salud y otras autoridades competentes, incluyendo padrones, reportes y auditorías. VII. Realizar auditorías clínicas, administrativas y de calidad sobre la atención brindada a nuestros asegurados. VIII. Evaluar su desempeño como proveedor, conforme a criterios de calidad, cumplimiento, experiencia del paciente y observancia de las disposiciones en materia de protección de datos personales, como parte de procesos de mejora continua y evaluación de permanencia en la red. IX. Confirmar la vigencia de la póliza de responsabilidad civil del profesional para garantizar cobertura ante riesgos derivados de su práctica. X. Proteger al personal clínico ante riesgos biológicos derivados de su actividad laboral mediante la verificación de su esquema de vacunación. XI. Mantener comunicación para fines operativos, administrativos, contractuales, de facturación y atención a asegurados.

B. Finalidades secundarias

Adicionalmente, el Responsable podrá utilizar sus datos personales para las siguientes finalidades secundarias, que nos permiten fortalecer el vínculo institucional.

Tratar datos personales incluyendo la información relativa a su póliza de responsabilidad civil profesional, para: I. Establecer contacto para enviar información relevante sobre nuestros productos, servicios o eventos. II. Realizar encuestas profesionales, de satisfacción y de mejora continua. III. Ofrecerle información sobre ofertas de productos, coberturas o alternativas de aseguramiento. IV. Realizar un análisis y registro estadístico del resultado de las encuestas. V. Para fines de prospección comercial, que incluye el ofrecimiento de nuevos productos y servicios de seguros, así como promociones relacionadas. VI. Considerar su perfil profesional para futuras oportunidades de colaboración, asignación de horas de especialidad, proyectos o servicios ofrecidos por las personas morales que operan bajo la marca Keralty-Centauro, cuando resulten acordes con su perfil profesional.

VI. Negativa al tratamiento de las finalidades secundarias.

Para manifestar su negativa al tratamiento de sus datos personales para las finalidades secundarias descritas en el presente Aviso de Privacidad, deberá enviar una solicitud al correo electrónico correspondiente: avisodeprivacidad@centauro.com.mx. La solicitud deberá acompañarse de la documentación que permita acreditar su identidad. En caso de que sea presentada por medio de un representante legal, éste deberá acreditar su identidad y personalidad mediante la documentación legal correspondiente. El titular contará con un plazo de cinco días hábiles para que manifieste su negativa previa al tratamiento de sus datos personales con respecto a finalidades secundarias. Concluido el plazo el titular podrá ejercer su derecho de Oposición.

VII. Transferencias

El Responsable podrá realizar transferencias de datos personales sin necesidad de consentimiento cuando proceda conforme al artículo 36 de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, incluyendo transferencias: I. Autoridades competentes, cuando sea indispensable para atender obligaciones legales, verificaciones, auditorías o requerimientos formales. II. Las personas morales que operan bajo la marca Keralty Centauro, cuando resulte necesario compartir la información para la gestión, administración y continuidad de la relación derivada de la prestación de servicios profesionales por honorarios. III. A otras entidades con las que el Responsable mantenga colaboración operativa, vínculos contractuales o participación accionaria, únicamente cuando la transferencia sea necesaria para para revisar, analizar o validar información del candidato, realizar estudios o evaluaciones vinculadas al proceso de reclutamiento, determinar compatibilidad del perfil con puestos o proyectos disponibles o dar continuidad a procesos derivados de dicha colaboración o relación contractual.

Estas transferencias se realizan exclusivamente para propósitos operativos relacionados con la contratación de odontólogos de honorarios, y están amparadas en los supuestos legales de transferencias permitidas sin consentimiento. Cualquier transferencia distinta a las mencionadas anteriormente se llevará a cabo conforme a los supuestos previstos por la Ley, o en su caso, previa autorización del titular cuando dicha autorización sea requerida.

VIII. Derechos ARCO.

Podrá ejercer sus derechos de Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición (ARCO), directamente o a través de representante legal debidamente acreditado, mediante la presentación de una solicitud que deberá contener su nombre, datos de contacto, identificación oficial vigente (o, en su caso, la documentación que acredite la representación legal), la descripción del derecho que desea ejercer y, cuando resulte aplicable, la documentación que sustente su petición. La solicitud deberá presentarse a través del siguiente correo electrónico: avisodeprivacidad@centauro.com.mx

La respuesta será emitida en un plazo máximo de 20 días hábiles, de conformidad con la normatividad aplicable. En caso de requerirse información adicional, ésta será solicitada dentro de los primeros 5 días hábiles, y el titular contará con 10 días hábiles para atender el requerimiento. De resultar procedente, la solicitud se hará efectiva dentro de los 15 días hábiles siguientes a la fecha de respuesta. Los plazos podrán ampliarse por una sola ocasión cuando las circunstancias del caso lo justifiquen.

IX. Revocación del consentimiento y limitación del uso y divulgación de los datos personales

La revocación del consentimiento y la limitación del uso o divulgación de sus datos personales podrán solicitarse mediante el mismo procedimiento establecido para el ejercicio de derechos ARCO, por lo que deberá presentar la solicitud con los requisitos correspondientes. Asimismo, podrá limitar el uso de sus datos personales para fines publicitarios o promocionales mediante su inscripción en el Registro Público para Evitar Publicidad (REPEP).

X. Uso de Cookies y Web Beacons

Nuestro sitio web utiliza cookies y web beacons para mejorar su experiencia de navegación. Los datos recabados pueden incluir nombre, dirección IP y empresa que representa, y se utilizan únicamente para análisis de comportamiento de navegación.

XI. Oficial de protección de datos

Para cualquier asunto relacionado con este Aviso de Privacidad o el tratamiento de sus datos personales, puede contactarnos en: avisodeprivacidad@centauro.com.mx

XII. El procedimiento y medio por el cual el responsable comunicará a las personas titulares de cambios al aviso de privacidad

El presente Aviso de Privacidad podrá ser modificado o actualizado. Cualquier cambio será informado a través de los medios que el Responsable determine, tales como sus sitios de internet, plataformas institucionales, medios electrónicos u otros medios de comunicación. La versión vigente del presente Aviso de Privacidad podrá consultarse a través de los medios oficiales que el Responsable habilite para tal efecto.

XIII. Secretaría Anticorrupción y Buen Gobierno (SABG).

Si usted desea obtener más información sobre derechos en materia de protección de datos personales, puede consultar el portal oficial de la Secretaría de Anticorrupción y Buen Gobierno: <https://portal-transparencia.buengobierno.gob.mx/proteccion-de-datos-personales/>.

XIV. Consentimiento expreso y por escrito

Declaro que he leído el presente Aviso de Privacidad y otorgo mi consentimiento para el tratamiento de mis datos personales y datos personales sensibles, así como para las transferencias descritas en el mismo.

Última actualización 06 de agosto de 2026