

POLÍTICA DE REEMBOLSO Y GASTO ADMINISTRATIVO

El objetivo es estructurar un proceso de gestión de devoluciones en las Clínicas Dentales Centauro, a través de la documentación y definición de una metodología que permita llevar la trazabilidad de estas y recuperar su valor económico.

CAUSA MÉDICA		
SÍ	NO	
N/A	Monto total pagado por el cliente	
N/A	Monto total de los tratamientos realizados	Menos
N/A	Saldo a favor del paciente	
N/A	Pago en efectivo o con tarjeta de débito y crédito	
N/A	Saldo a favor del paciente	
N/A	15% gastos administrativos	Menos
N/A	16% IVA	
N/A	Total a entregar	

EJEMPLO 1	
PAGO EN EFECTIVO	
\$80,000.00	
DESCUENTO	
15% GA	\$12,000.00
16% IVA	\$1,920.00
TOTAL A PAGAR	\$66,080.00

EJEMPLO 2	
PAGO TARJETA DÉBITO	
\$60,000.00	
DESCUENTO	
Monto de tratamientos	\$10,000.00
SALDO A FAVOR	\$50,000.00
DESCUENTO	
15% GA	\$7,500.00
16% IVA	\$1,200.00
TOTAL A PAGAR	\$41,300.00

EJEMPLO 3	
PAGO \$70,000 CON TDC A 18 MSI POR TRATAMIENTO DE \$10,000	
\$70,000.00	
DESCUENTO	
Monto de tratamientos	\$10,000.00
SALDO A FAVOR	\$60,000.00
DESCUENTO	
15% GA	\$9,000.00
16% IVA	\$1,440.00
TOTAL A PAGAR	\$49,560.00



NOTA:

Este documento es un complemento al Manual de Reembolsos para la Solicitud de Pago.

En caso de pago a meses sin intereses, al ser una transacción entre el cliente y el banco, el cobro lo seguirá realizando por el plazo contratado por parte del banco.