



## AVISO DE PRIVACIDAD SALUD MASIVA, S.C.

---

En cumplimiento a lo establecido por la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión Salud Masiva, S.C., en adelante designada "Clínica Dental Centauro", con dirección fiscal en Avenida Félix Cuevas 366, colonia TlacoquemecatI del Valle, Alcaldía Benito Juárez, Código Postal 03200 Ciudad de México, México, hace de su conocimiento que con motivo de los servicios que presta, sus datos personales serán tratados para los fines que se indican a continuación:

### **Datos Personales que serán tratados**

En Clínica Dental Centauro obtenemos datos personales de manera directa o indirecta por parte del Titular de los mismos ("Titular") los cuales son: Nombre, Domicilio, Correo electrónico, RFC, Género, Edad, firma autógrafa, número telefónico y número de tarjeta de crédito, así como datos laborales. Asimismo, serán utilizados los datos relativos a las siguientes categorías de **Datos Sensibles**: datos sobre su estado de salud, antecedentes e historial clínico, información sobre modo de vida y otros datos necesarios o convenientes para los fines antes señalados. Estos datos sensibles serán mantenidos y tratados con estricta seguridad y confidencialidad para fines relacionados con la prestación de servicios de salud y conforme a este aviso de privacidad y la legislación, reglamentos y normativa aplicable.

### **Finalidades primarias del tratamiento**

Los datos personales antes indicados, proporcionados por el Titular mediante los formatos impresos de solicitud, cuestionarios, a través de algún tercero autorizado por Clínica Dental Centauro o vía electrónica, óptica, sonora, visual, o por cualquier otro medio o tecnología, y aquellos que se generen con motivo de la relación jurídica con el Titular, serán tratados para las siguientes finalidades:

Para su debida identificación, para la emisión, mantenimiento, administración y renovación de servicio dental que solicita o contrata con nosotros, para la creación, estudio, análisis, actualización y conservación de expediente clínico así atención de siniestros que deriven de un aseguramiento, el trámite y pago de reclamaciones de servicio, así como para el cumplimiento de las obligaciones establecidas en la legislación aplicable en materia de salud.

### **Finalidades secundarias del tratamiento**

Cuando los datos los recabemos a través de medios electrónicos (internet), Clínica Dental Centauro podrá obtener información de manera automática solo para fines estadísticos, mercadotécnicos, publicitarios o de prospección comercial.



### **Expediente clínico**

Aunado a lo anterior los datos que integran el Expediente Clínico son propiedad del titular, el expediente clínico, así como todos los documentos que lo integren por el cumplimiento del presente aviso y de la NOM-004-SSA3-2012, en su apartado 5.4: Los expedientes clínicos son propiedad de la institución o del prestador de servicios médicos que los genera, cuando éste no dependa de una institución. Por lo que, en caso de requerirlo, solo será proporcionado un resumen clínico.

### **Limitación de uso y divulgación de datos personales**

Clínica Dental Centauro podrá limitar el uso de los Datos Personales en su posesión mediante la solicitud dirigida al Departamento de Protección de Datos de Salud Masiva, S.C., presentada por el Titular o su representante legal en el domicilio ubicado en Avenida Félix Cuevas 366, colonia TlacoquemecatI del Valle, Alcaldía Benito Juárez, Código Postal 03200. Ciudad de México, México, dentro de un plazo de 5 días siguientes a que sea puesto en su disposición al Presente Aviso de Privacidad.

La negativa para el uso de sus datos personales para las finalidades expuestas en el presente Aviso de Privacidad, no podrá ser un motivo para que le neguemos los servicios y productos que solicita o contrata con nosotros.

### **Transferencias**

Clínica Dental Centauro le informa que los Datos Personales que recabe no serán comercializados con ningún tercero. Dichos Datos Personales pueden ser transmitidos a terceros con el fin de cumplir los fines antes señalados, incluyendo la transmisión a compañías filiales o subsidiarias de Clínica Dental Centauro, asesores profesionales externos, aliados, prestadores de servicios contratados por Clínica Dental Centauro, para cumplir con los fines señalados anteriormente.

Asimismo, Clínica Dental Centauro efectuara la transferencia de sus datos personales a su aseguradora para realizar los trámites correspondientes para la intervención del seguro, así como a autoridades para el cumplimiento de las normas aplicables, estudios estadísticos, prevención y detección de operaciones con recursos de procedencia ilícita.

Para el caso en que llegara a efectuar una transferencia para finalidades secundarias o para obtener otra no incluida en el presente documento, Clínica Dental Centauro lo hará de su conocimiento recabando en su caso su consentimiento en aquellas transferencias que así lo requieran.

### **Medios para el ejercicio de derechos "ARCO"**

El Titular de los Datos Personales o su representante legal cuenta con los siguientes derechos en relación con la Protección de Datos Personales:

**Acceso:** Podrá solicitar a Clínica Dental Centauro que le informe sobre qué datos e información suya es con la que cuenta y cómo ha sido obtenida.

**Rectificación:** Podrá solicitar a Clínica Dental Centauro una notificación de algún dato en particular o de todos (tales como: cambio de dirección, cambio de nombre, cambio de teléfono) dado que son incorrectos o inexactos.



**Cancelación:** Podrá solicitar a Clínica Dental Centauro la cancelación de un dato que resulte innecesario o no pertinente para la finalidad con la que fue recabado. El dato podrá ser bloqueado, es decir, será identificado y reservado con el fin de impedir su tratamiento.

**Oposición:** Podrá oponerse al tratamiento de sus datos personales incluidos en su base de datos.

Para ejercer los Derechos ARCO antes mencionados, el Titular de los datos o su representante legal deberá enviar una solicitud por escrito dirigida al Departamento de Protección de Datos de Clínica Dental Centauro, al domicilio ubicado en Avenida Félix Cuevas 366, colonia Tlacoquemecatl del Valle, Alcaldía Benito Juárez, Código Postal 03200 Ciudad de México, México.

- Nombre del titular
- Domicilio del titular o correo electrónico al cual se le puede dar respuesta.
- Documentos que acrediten la identidad u autorización para representar al titular de los datos.
- Descripción de datos personales sobre los que pretende ejercer algún Derecho ARCO.
- Cualquier otro elemento que facilite la localización de los Datos Personales.

#### **Revocación del consentimiento**

Finalmente, y en caso de que Usted decida revocar su consentimiento para que el responsable lleve a cabo el tratamiento de sus datos personales, o desee limitar el uso o divulgación de los mismos, deberá contactar a través del área de Atención a Usuarios a los teléfonos: 558897-5555, 558890-5905 o través de nuestro formulario de contacto y, seguir el mismo proceso que para el ejercicio de los Derechos ARCO que se describe antes en este aviso de privacidad.

#### **Medios para comunicar el cambio en el Aviso de Privacidad**

El presente Aviso de Privacidad, así como sus modificaciones, estarán a su disposición en la página de internet [www.clinicadentalcentauro.com.mx](http://www.clinicadentalcentauro.com.mx), así como en comunicados colocados en Clínica Dental Centauro, sin perjuicio de que puedan ser informados a usted adicionalmente por cualquier otro medio de comunicación.

#### **Aceptación del Presente Aviso de Privacidad.**

Al manifestar la aceptación del presente aviso conviene en que sus datos recabados sean tratados conforme a las finalidades establecidas en el mismo.

*Última modificación: 25 de octubre de 2022.*